دليل نمط الحياة الرقمية

إعداد

م/إبراهيم محمد عثمان

Internet Society
جمعية الإنترنت - اليمن





فعالية نمط الحياة الرقمية Digital Lifestyle

إحدى فعاليات مسابقة Chapterthon2017 الدولية

تنفيذ



فريق الرقمية للتنمية المعلوماتية

ممثل اليمن في مسابقة Chapterthon2017 الدولية

م/ إبراهيم محمد عثمان | م/ بشار محمد الحبشي | أ/ تهاني أحمد الزبيدي

برعاية



الفرع الرسمي في اليمن لجمعية الإنترنت الدولية "Internet Society "ISOC


mohamed khatab

جمعية الإنترنت - اليمن في سطور

جمعية الإنترنت في اليمن هي منظمة غير ربحية مسجلة رسمياً في اليمن كأول منظمة من نوعها تعمل بشكل كلي على قطاع الإنترنت. كما أنها تعتبر الفرع الرسمي لجمعية الإنترنت العالمية internet society - ISOC منذ أغسطس 2013. من أهم أهداف ISOC وفروعها في أنحاء العالم - بما فيها اليمن - تمكين المواطنين لخدمة الإنترنت بكل سهولة ويسر، وذلك عبر المساهمة بإنشاء البنى التحتية وتقديم الخبرات والمنح والتدريب وإصدار السياسات والبيانات التي تساهم في تقوية الشبكة على مستوى العالم وفي شتى الدول، وتحسين الوصول إليها والعمل على إزاحة العوائق سواءً كانت تقنية أو غيرها التي قد تمنع الوصول إلى إنترنت مفتوح وسريع. وتؤمن جمعية الإنترنت بأن شبكة الإنترنت منصة فريدة وواسعة للابتكار والإبداع والفرص الاقتصادية والتنموية والعلمية. ومن أجل ذلك تسعى الجمعية إلى تمكين المواطنين في كافة أرجاء اليمن من الاستفادة من هذه الخدمة والتوعية بأهميتها وفوائدها مع الحرص على التعريف بالمخاطر من استخدامها السيء للأشخاص وللقيم المجتمعية. وتعمل الجمعية على تشجيع الابتكارات والأفكار الجديدة التي من شأنها الارتقاء بالمجتمع.

قامت الجمعية خلال الفترة القصيرة التي مرت منذ تأسيسها بتنفيذ عدد من المشاريع التي تم تمويلها جزئياً أو كلياً من قبل ISOC. وتؤمن الجمعية بطبيعة العمل الجماعي والديمقراطي وبروح الفريق الواحد لاستثمار القدرات والكفاءات البشرية التي تزخر بها حيث بلغ عدد منتسبيها حتى نهاية عام 2016 حوالي 350 عضو من التقنيين بشكل خاص والمهتمين بهذا المجال بشكل عام من داخل وخارج اليمن، بما في ذلك عدد من النساء الرائدات في مجال الإنترنت. وقد تم تأسيس الجمعية من عدد من رواد الإنترنت في اليمن والذي من بينهم د. وليد عبد العزيز السقاف والذي تم انتخابه كأول رئيس للجمعية قبل أن يتم انتخابه بعد ذلك لعضوية مجلس إدارة ISOC كأول يمني يصل إلى هذا المركز. وقد تم في عام 2016 إجراء انتخابات حرة وديمقراطية لتشكيل مجلس إدارة جديد للجمعية تم بموجبها اختيار رئيس الجمعية الحالي المهندس فهمي قاسم (الباحث).

للمزيد من المعلومات عن جمعية الإنترنت - اليمن
http://isoc.ye

فعالية نمط الحياة الرقمية

فعالية **نمط الحياة الرقمية** Digital Lifestyle هي إحدى فعاليات **مسابقة** Chapterthon2017 التي تقيمها وتشرف عليها **جمعية الإنترنت الدولية** ISOC، وفيها تتنافس فروع الجمعية حول العالم بتطوير مشاريع مجتمعية ضمن جدول زمني لتحقيق هدف مشترك يخدم المجتمع، وتم اختيار موضوع "التعليم والإنترنت" ليكون موضوع التنافس في عام 2017.

تهدف فعالية **نمط الحياة الرقمية** إلى ربط العملية التعليمية بالإنترنت وذلك من خلال تأهيل عدد من المعلمين والمعلمات لمرحلة التعليم الثانوي في طريقة دمج التكنولوجيا في التعليم، ومن ثم تدريب تلاميذ المدارس في مرحلة التعليم الثانوي على كيفية استخدام الإنترنت في التعليم وفي تطوير مهاراتهم وتوسيع مداركهم وثقافتهم واكتساب المهارات العلمية والعملية والوظيفية. وكذلك تهدف الفعالية إلى توعية المجتمع بفوائد ومميزات شبكة الإنترنت، وكيفية اكتساب المهارات وتسويقها عبر الشبكة، وأيضاً إلى الترشيد للاستخدام الهادف والفعال للشبكة. والتنبيه لقضايا الأمن المعلوماتي وحماية الخصوصية الرقمية.

يقوم بتنفيذ الفعالية فريق [**الرقمية للتنمية المعلوماتية**] الذي تم اختياره لتمثيل اليمن في المسابقة بعد منافسة شديدة بين عدة فرق تقدمت بمقترحات مشاريعها إلى فرع الجمعية في اليمن، وقد تم اختيار المشروع لسعيه في دعم دور الإنترنت في التنمية.

يضم فريق [الرقمية للتنمية المعلوماتية] نخبة من المتخصصين في العمل المعلوماتي والتدريب على مجالات تقنية المعلومات والإنترنت والأمن الرقمي وريادة الأعمال المعلوماتية.

وبالرغم من أن فعالية نمط الحياة الرقمية قد بدأ تنفيذها بشكل محدود لأغراض المسابقة الدولية، إلا أن الفريق سيسعى جاهداً إلى التعاون مع الجهات المختصة للاستمرار في توسعة المشروع كماً ونوعاً واستهداف شريحة واسعة من مستخدمي شبكة الإنترنت في جميع أرجاء وطننا الحبيب.

شبكة الإنترنت



شبكة الإنترنت هي "**شبكة عالمية تربط بين الملايين من الأجهزة المنتشرة حول العالم، تسمح لمستخدميها بالاتصال والتواصل مع بعضــهم البعض واكتســاب المعلومات من الشــبكة الممتدة في جميع أنحاء المعمورة بوسـائل بصـرية وصـوتية ونصـية مكتوبة، وبصورة تتجاوز حدود الزمان والمكان والكلفة وقيود المسافات**". تتضمن الإنترنت محتوى غني من المعلومات مثل الأخبار والمقالات في جميع المجالات العلمية والنظرية والترفيهية ... الخ. كما تحتوي على العديد من الوسائط المتعددة مثل الفيديو والصوت والصور.



موقع الإنترنت



موقع الإنترنت هو "**صــفحة أو عدة صــفحات مرتبطة ببعضــها البعض، يحوي على معلومات لهدف معين**". ويمكن لأي شخص أو هيئة أو شركة أو حكومة أن تنشئ موقع على شبكة الإنترنت.

البحث في الإنترنت



كم المعلومات على الإنترنت يتزايد بشكل كبير، لذلك فإن مستخدم شبكة الإنترنت يحتاج إلى وسيلة ليجد المعلومة التي يبحث عنها. ومن هنا كانت الحاجة إلى "محركات البحث Search Engine".

محرك البحث هو "**برنامج مصمم للمساعدة في العثور على المعلومات أو المستندات الموجودة في مواقع الإنترنت**". وتقدم نتائج البحث عادة على شكل قائمة من النتائج، وقد تكون نتيجة البحث المقدمة مزيجاً من روابط صفحات وصور وفيديو وخرائط وكتب.

أبرز محركات البحث على الإنترنت



Google.com

- يتربع محرك بحث جوجل عرش محركات البحث حتى أصبح جزء من حياتنا، ويحتل المرتبة الأولى ضمن قائمة افضل محركات البحث على شبكة الإنترنت في العالم.



Bing.com

- محرك بحث بنج من شركة مايكروسوفت، ويوصف محرك البحث هذا بأنه "محرك قرارات" حيث أنه مصمم لدعم الأبحاث من خلال استقباله للاقتراحات من مستخدمي شبكة الإنترنت.



yahoo.com

- يعتبر محرك بحث ياهو من طلائع محركات البحث في تاريخ شبكة الإنترنت، ويوفر الوصول إلى أكثر من 38 لغة عالمية، كما أن محرك بحث ياهو يمتلك ثروة من المعلومات المالية.



ask.com

- محرك بحث Ask محرك اجابات، حيث يمكن لمستخدمي شبكة الإنترنت العثور على مجموعة واسعة من استعلامات البحث عليه. ويحتوي على معلومات تتراوح بين الأدب والفن والسياسة والجغرافيا والتعليم والتكنولوجيا والعلوم... الخ.

مهارات البحث في Google



هناك طرق أكثر فعالية للبحث عبر محرك Google أكثر مما يتصور البعض، وقد أثبتت دراسة أن 3 من 4 طلاب لا يتقنون مهارات البحث.

يتيح Google "**معايير بحثية** Operator" تساعد المستخدم من الحصول على نتائج أكثر دقة بشكل أكبر من استخدام تعبيرات عامة أثناء البحث.

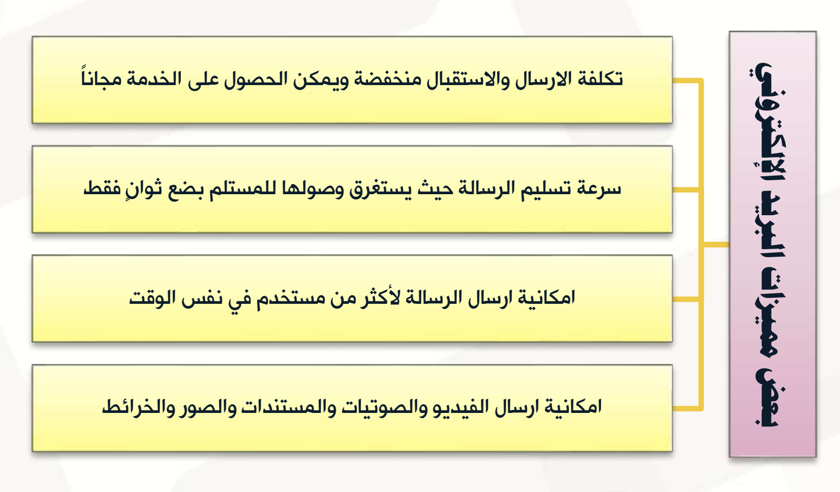
المعيار	يستخدم في..	أمثلة
Define:	البحث عن تعريفات المصطلحات	define:النظرية النسبية
Site:	الحصول على نتائج البحث في موقع معين.	Site:arageek.com تقنية المعلومات
related:	للبحث عن مواقع مشابهة لموقع معين.	related:isoc.ye
allintext:	للحصول على النتائج التي تحتوي على الكلمات المطلوبة بالضبط.	allintext:الزمن في النظرية النسبية
allintitle:	للبحث في عناوين الصفحات المحتوية على الكلمات المطلوبة بالضبط.	allintitle:التسويق الرقمي
filetype:	للبحث عن أنواع محددة من الملفات التي تحتوي على المعلومات المطلوبة.	filetype:pdf أمن المعلومات
author:	للبحث في المواضيع التي قام بكتابتها شخص معين	author:حسن مريدي
location:	للبحث عن أخبار أو مواضيع مرتبطة بمكان معين.	location:sana'a معرض الكتاب
*****	للبحث عن الكلمات المفقودة ضمن جملة معينة.	من سار*وصل
..	للبحث في النتائج التي تقع بين فترة بداية ونهاية فترة زمنية معينة. أو في النتائج التي تقع في حدود رقمين.	android 2010..2012 computer 130$..210$
weather	لمعرفة حالة الطقس في منطقة أو مدينة معينة	weather Aden
Time	لمعرفة الوقت في منطقة أو دولة معينة.	time brazil time Florida

- استخدام خصائص البحث المتقدم للحصول على مزيد من خيارات البحث.
- استخدم Google translate لترجمة الكلمات والجمل والصفحات من وإلى أي لغة.
- استخدم Google images للبحث عن الصور.
- استخدم Google Scholar للبحث عن المقالات والأبحاث.
- استخدم Google Book للبحث في محتوى الكتب والمراجع.

البريد الإلكتروني E-mail

البريد الإلكتروني Electronic Mail هو أحد خدمات شبكة الإنترنت. وهو **"تقنية لتبادل الرسائل والملفات بأنواعها عبر الإنترنت باستخدام الكمبيوتر والأجهزة الذكية"**.

يعتبر البريد الإلكتروني هو الهوية الرقمية للمستخدم عبر شبكة الإنترنت، ومن خلاله يستطيع أن يتواصل مع الأشخاص وجهات التعليم وسوق العمل. ويعتبر البريد الإلكتروني هو وسيلة الاتصال الأكثر احترافية وثقة ورسمية بين الأفراد والشركات والمؤسسات والمنظمات.



توفر الكثير من المواقع على الإنترنت خدمة البريد الإلكتروني لمستخدمي الشبكة مجاناً أو برسوم رمزية، ومن أشهر خدمات البريد الإلكتروني العالمية المجانية:



- خدمة Hotmail من شركة Microsoft عبر موقع: https://hotmail.com.
- خدمة Gmail من شركة Google عبر موقع: https://gmail.com.

يمكن استخدام خدمة البريد الإلكتروني في قطاع التعليم والمدارس ليكون حلقة وصل بين المعلم والطالب، حيث يمكن للطالب أن يقوم بتسليم الواجبات المطلوبة عبر رسالة إلكترونية يقوم بإرسالها على بريد المعلم، ويقوم المعلم باستلامها والاطلاع على الواجب ومن ثم إرسال الملاحظات إن وجدت للطالب كـ "رد" على نفس الرسالة. كما يمكن التواصل بين إدارة المدرسة والمعلمين وبين ولي أمر الطالب لمتابعة الحالة وإرسال الملاحظات.

التعلم عبر الإنترنت

نمت شبكة الإنترنت - في السنوات الماضية - بشكل كبير جداً، ودخل استخدامها في العديد من تطبيقات الحياة. ولذلك ظهرت العديد من المنصات التعليمية التي توفر معلومات ودروس في العديد من المجالات النظرية والتطبيقية. كما ظهر العديد من التطبيقات والأدوات التي تجعل من التعليم متعة أكثر من أي وقت مضى. وفيما يلي نستعرض بعض أهم وأشهر المنصات التعليمية التي يمكن الاستفادة منها في اكتساب المهارات والحصول على شهادات في عدة تخصصات:



مجتمع Microsoft للمعلمين

منصة تطويرية للمعلمين من شركة Microsoft - المنتجة لنظام تشغيل Windows- تهدف لتدريب وتطوير المعلمين والمدربين في مهارات دمج التكنولوجيا في التعليم وإدارة الصف ومحو الأمية الرقمية والمواطنة الرقمية والتنمية المستدامة ومهارات القرن الـ21 التي تخدم قطاع التعليم. ويُعرِّف المعلمين بكيفية استخدام تطبيقات وبرامج Microsoft في عملية التعليم، ويمنح الموقع شهادات واعتمادات دولية للمعلمين عند اجتيازهم الدورات والمسارات التدريبية.

http://education.microsoft.com

أكاديمية خان

تعتبر أكاديمية خان على الإنترنت أحد أهم وأكبر المواقع التعليمية في العالم، تحتوي الأكاديمية على كل أقسام العلوم، ويقدم دروسه بعدة لغات منها اللغة العربية. ويمكن للمستخدم أن يشارك ويتعرف على أقران من مختلف أنحاء العالم ويناقش معهم اكتشافاته وأفكاره واستنتاجاته.

http://khanacademy.org

موقع أليسون

موقع أليسون للتعليم المجاني من أورع المواقع التعليمية على شبكة الإنترنت، يحتوي على آلاف الساعات التعليمية والتجارب التفاعلية والتمارين والاختبارات بالإضافة إلى أوسع سلسلة تعليمية باستخدام الوسائط المتعددة انتشارًا، وأيضاً مواد البرمجة واللغات ومواد المهارات العامة. وعند اجتياز المستخدم لأي برنامج تدريبي يحصل على شهادة تضاف لسيرته الذاتية مما يصقل ملفه العلمي بشكل متميز.

http://alison.com

منصة إدراك

منصة إدراك أكبر منصة عربية تعليمية على شبكة الإنترنت، وتحتوي على العديد من المساقات التعليمية لمستويات دراسية مختلفة. وعند دخول المستخدم لأي برنامج ويجتاز الاختبار فإنه يحصل على شهادة إتمام البرنامج. وتحتوي المنصة على العديد من الدروس في جميع المجالات التقنية والعلمية والعملية والنظرية.

http://edraak.org

منصة رواق

منصة رواق العربية تضم دورات على مستوى عالي، وبشكل سهل وجذاب جداً، ويقدم الموقع شهادات إتمام لبعض الدورات . ويقدم اكثر من مجال في الطب والتكنولوجيا والهندسة وغيرها.

http://rwaq.org

أدوات Google المجانية في التعليم

تقدم شركة Google مجموعة من الأدوات والحلول التعاونية والتشاركية والتي يمكن للطلاب والمعلمين الاستفادة منها بشكل كبير. وتتميز تطبيقات Google المجانية بعدة خصائص أهمها مميزات التعاون والمشاركة والسرعة وسهولة الاستخدام. ومن أهم هذه الأدوات:



مستندات جوجل Google Docs

تتيح أداة المستندات من Google إنشاء وقراءة ومشاركة أي مستند مع جميع الطلاب في الفصل الدراسي وأيضاً مع المعلمين وأولياء الأمور. كما يتيح إنشاء التعليقات على المستند والرد عليها.



التخزين السحابي Google Drive

أداة التخزين السحابي من Google، هذه الأداة تمكن من تخزين الملفات والمستندات والصور في حساب المستخدم على الإنترنت ومزامنتها على الأجهزة الخاصة به، وتتيح أيضاً مشاركة الملفات الفردية والمجلدات مع الأشخاص الذين يحددهم المستخدم. كما تتيح إنشاء العديد من أنواع الملفات في المساحة التخزينية الخاصة به.



ترجمة جوجل Google Translation

أداة متميزة من شركة Google تتيح الترجمة الفورية للكلمات والجمل والمستندات والمواقع. تدعم العديد من اللغات ومنها اللغة العربية.



مواقع جوجل Google Sites

يمكن للمعلمين والطلاب من خلال هذه الأداة إنشاء موقع على شبكة الإنترنت لقسم معين أو لمادة أو لمجموعة من الطلاب ليشاركوا اهتماماتهم وهواياتهم ونقاشاتهم مع زملائهم في نفس القسم. لا تحتاج مواقع Google إلى خبرة تقنية عميقة لإنشاء موقع إلكتروني بسيط، لأن هذه الأداة تتميز بالسهولة وتتيح العديد من قوالب المواقع الجاهزة التي يمكن للمعلم أو الطالب استخدامها بضغطة زر.



مؤتمرات الفيديو Google Hangouts

توفر هذه الأداة إمكانية عقد اجتماعات افتراضية على الإنترنت وإدارة مؤتمرات الفيديو التي تقوم بتسهيل العمل التعاوني. كما يمكن استخدام هذه الأداة لنشر مؤتمرات الفيديو مباشرة على موقع Youtube.com للتواصل حول أحداث معينة أو مشاركة الدروس والمحاضرات.

يمكن تنزيل الأدوات السابقة كتطبيقات من متجر Play واستخدامها على جهاز الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي. كما يمكن تنزيلها على جهاز الكمبيوتر المكتبي أو المحمول.

مواقع المعرفة العامة

العلم لا يعرف حدوداً أبداً، ولا بد للإنسان من توسيع مداركه ومعرفته وثقافته في جميع المجالات. في هذا السياق توفر شبكة الإنترنت عدداً لا محدود من المصادر التي يمكن من خلالها اكتساب المعرفة والثقافة.

الموسوعة الحرة



موقع ويكيبيديا هو أكبر موسوعة على مستوى العالم، يحتوي على الملايين من المقالات المتوفرة بجميع اللغات من ضمنها اللغة العربية. ويزوره يومياً مئات الآلاف من مستخدمي شبكة الإنترنت للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها. سواء كان المستخدم مهتماً بالأساطير الإغريقية أو الطب أو الفلك أو التاريخ القديم والحديث أو التكنولوجيا أو حتى العلوم الإدارية، سيجد في ويكيبيديا معلومات عن المواضيع التي تثير اهتماماته.

- يمكن لأي شخص النشر في الموسوعة أو الإضافة أو التعديل في مقالات الموسوعة الحرة. لذا لا ينبغي تصديق كل المعلومات الموجودة على الموسوعة.
- للتأكد من صحة المعلومات الواردة ضمن مقالات ويكيبيديا، يجب الاطلاع على المصادر المذكورة في أسفل المقالات، والتأكد من أن المعلومات موثقة في المصادر.
- رابط الوصول إلى صفحة الموسوعة الحرة باللغة العربية: http://ar.wikipedia.org

منصة تيد



محتوى الموقع هو عبارة عن الآلاف من ملفات الفيديو التي تحتوي على خلاصات تجارب، اكتشافات، اختراعات وغيرها من علوم الحياة. تعتبر منصة تيد المنصة الأكبر لمشاركة الأفكار التي قد تغير حياة وقناعات المستخدم، قد تدهشك وقد تصدمك.

- أغلب الفيديو الموجود في المنصة مترجمة إلى اللغة العربية، حيث يوجد فريق عربي قوي يعمل بشكل مستمر على الترجمة.
- رابط الوصول إلى منصة تيد: http://ted.com

أرشيف الإنترنت



يحتوي موقع الأرشيف على ملايين الكتب والفيديو والأفلام والصور والبرامج المجانية التي يمكن تنزيلها واستخدامها. كما يمكن الاقتباس منها واستخدامها.

- موقع الأرشيف عبارة عن مكتبة مجانية كبيرة يمكن الاستفادة منها.
- رابط الوصول إلى موقع الأرشيف: http://archive.org

العمل عبر الإنترنت



العديد من الأشـــخاص لديهم مهارات في مجال معين أو في عـدة مجالات. ولكن بســـبب ارتفاع معدلات البطالة في المجتمع لا يجدون فرصـــة للعمل في السوق المحلي.

وفرت الإنترنت مجال لأصـــحاب الأفكار والمهارات فرصـة العمل وتسـويق خبراتهم والبدء بجني المال عن طريق العمل على الشبكة. كما أتاحت الفرصة لأصحاب الأعمال والشركات توظيف كفاءات قوية ومتخصصة يعملون عن بعد من منازلهم وبذلك يوفرون الوقت والجهد والمال.



منصات العمل الحر على الإنترنت

موقع خمسات	موقع مستقل	موقع فريلانسر
http://khamsat.com	http://mostaqel.com	http://freelancer.com
موقع خمســـات هو منصـــة للخدمات المصـــغرة التي تســـمح لأصـــحـــاب المهارات تسـويق مهاراتهم وعرضـها والعمل بها.	موقع مســـتقل يســـاعد المحترفين في المجـالات المختلفـة على اســـتغلال مهـاراتهم وتحقيق دخـل مـالي من الإنترنت.	منصـــة عالمية لأصـــحاب المهارات لتسـويق خدماتهم وتحقيق دخل مالي عبر الشـــبكة. يقدم الموقع خدماته باللغة الإنجليزية

الأمن والسلامة على الإنترنت



المعرفة تثري بالحكمة، والحذر يحمي من الخطر. فشبكة الإنترنت تزود المستخدم بوسيلة رائعة للترفيه والتعلم والعمل والبحث عن المعرفة والتواصل مع الآخرين، ولكنها لا تخلو من التهديدات والمخاطر. ولكي يكون استخدامنا لهذه الشبكة آمناً ومفيداً وبعيد عن المخاطر، يجب الحرص على استخدامها بمسؤولية وحذر.

مخاطر وتهديدات شبكة الإنترنت

الإنترنت سلاح ذو حدين. فكما يمكن أن يكون مفيداً، يمكن أيضاً أن مصدراً للخطر وباباً من أبواب تهديد خصوصية الناس وحياتهم.

من التهديدات والمخاطر التي ينطوي عليها الإنترنت: الفيروسات وبرامج التجسس - انتحال الشخصية - النصب الإلكتروني - سرقة وقرصنة الحسابات الإلكترونية - المواقع الإباحية - مواقع سرقة الملكية الفكرية - مواقع الترويج للإرهاب التي تستهدف المغرر بهم من الشباب - مواقع العنف والانتحار - مواقع القمار وإدمان الألعاب - ومواقع الترويج للأفكار العنصرية والمتطرفة.

تأمين الهوية والمصادقة



هوية المستخدم على الإنترنت تشمل معلوماته الشخصية وحساباته الإلكترونية وبطاقاته المصرفية، وأصبح من الممكن في عالم الإنترنت اليوم تزييف هوية أي شخص أو انتحال هوية الآخرين أو سرقتها. ولا يدرك الكثير من الناس مدى سهولة الأمر بالنسبة لقرا صنة الإنترنت في الحصول على معلوماتهم وبياناتهم الشخصية، أو سرقة أموالهم، أو حتى تحقيق منافع أو إلحاق الضرر من خلال التظاهر بأنهم أشخاص آخرون.

- يستخدم الكثير من المستخدمين برامج خاصة لكسر نظام "الحجب وفلترة المواقع" المستخدم من مزود الخدمة أو المستخدَم في أجهزة العمل أو المدرسة، هذه البرامج تعتمد على فكرة تزييف هوية المتصل على الإنترنت لتفادي الرقابة وتجاوز أنظمة الحماية لمشغل الشبكة. ولكنها في نفس الوقت تسبب ثغرات أمنية في جهاز المستخدم نفسه تكون مدخلاً لكثير من التهديدات والمخاطر.
- عند اختيار كلمة مرور لحساب المستخدم الإلكتروني، يجب أن تكون كلمة طويلة - معقدة - صعبة التخمين - تتكون من حروف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز. وذلك حتى لا يتمكن أحد من اختراق حساباته الإلكترونية واستخدامها في الإضرار به.

- على المستخدم اختيار كلمة مرور مختلفة لكل موقع يقوم بالاشتراك به حتى لا تتعرض كل حساباته للاختراق في حال تسربت بياناته لأحد من قراصنة الشبكة
- يجب على المستخدم عدم وضع بطاقاته الإلكترونية بجوار أرقامها السرية حتى لو تعرضت للسرقة لا يمكن استخدامها.
- على المستخدم أن يتأكد بين الحين والآخر من هويته الرقمية على الإنترنت وذلك من خلال البحث عن اسمه وصورته في محركات البحث.
- الابتعاد عن استخدام برامج كسر نظام الحجب والفلترة - سواءً على أجهزته الشخصية أو على أجهزة العمل. لأن هذه البرامج تفتح ثغرة في جهاز المستخدم تسمح للمخترقين من الوصول إلى بياناته الشخصية وملفاته الهامة.

حماية البريد الإلكتروني



خدمة البريد الإلكتروني تعد إحدى خدمات الإنترنت الشهيرة، ومتطلب أساسي للتسجيل في المنتديات ومجموعات الحوار والشبكات الاجتماعية وغيرها من المواقع. ورغم اهمية البريد الإلكتروني إلا أنه يعتبر أحد البوابات الكبيرة التي تهدد أمن وسلامة معلومات المستخدم، لأنها تسمح لمصادر خارجية بالدخول إلى الأجهزة الإلكترونية، كما أنها تعتبر أسرع وسيلة لنشر البرامج الضارة كالفيروسات والديدان وبرامج التجسس. ويجب على المستخدم اتخاذ الحيطة والحذر عند العمل على البريد الإلكتروني.

- يجب على المستخدم عدم تنزيل المرفقات التي تأتي ضمن رسائل البريد الإلكتروني الواردة من مصدر غير موثوق.
- فحص المرفقات التي تأتي ضمن رسائل البريد الإلكتروني الواردة من الأصدقاء والمعارف قبل فتحها للتأكد من خلوها من الفيروسات والملحقات الضارة.
- على المستخدم عدم تصديق رسائل البريد الإلكتروني التي تخبره بالفوز بجوائز اليانصيب والشركات العالمية. هذه الرسائل تطلب بيانات المستخدم الشخصية ورقم حسابه البنكي ويقف ورائها مافيا متخصصة بالجرائم الإلكترونية و سرقة الأموال الموجودة في الحسابات البنكية.
- يجب على المستخدم عند انتهاء عمله على البريد الإلكتروني أن يقوم بـ "تسجيل الخروج Sign out" من حسابه. وعدم استخدام خاصية تذكر كلمات المرور وخاصية الإكمال التلقائي للبيانات، وخصوصاً من الأجهزة العامة المتواجدة في مقاهي النت أو أجهزة العمل.

برامج وتطبيقات الحماية



برامج الحماية تعد خط الدفاع الأول لنظام التشـــغيل، وتوجد مجموعة كبيرة ومتنوعة منها تتفاوت من حيث الأدوات والبرامج الملحقة بها، فمنها ما هو متخصـــص لمكافحة الفيروســـات ومنها ما هو مخصـــص للحماية من الاختراق والتجسس. وأصبحت معظم برامج الحماية - حالياً - تأتي على شـــكل حزمة كاملة تضـــم أدوات الحماية من الفيروســـات والاختراق والتجســـس والتهديدات. بعض برامج وتطبيقات الحماية مجانية، والبعض الآخر يستلزم دفع اشتراك شهري أو سنوي مقابل استخدام البرنامج.

الجدار الناري أو جدار الحماية Firewall يعد جزء هام جداً في حماية الأجهزة المتصـــلة بالإنترنت ولا ســـيما من الهجمات والاختراقات الخارجية. وتحتوي معظم أنظمة تشغيل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية على برنامج جدار ناري لحماية الجهاز، كما تحوي برامج الحماية ذات الحزمة الكاملة على أداة جدار حماية في حال لم يكن المستخدم راضياً عن أداء الجدار الناري المدمج ضمن نظام التشغيل.

- يقع بعض المســـتخدمين في خطـأ كبير، حيـث يقومون بتركيـب برنـامج للحمـايـة على أجهزتهم ثم يهملون عملية تحديثها. عدم تحديث برامج الحماية يجعل جهاز المســـتخدم معرض للفيروسات الجديدة التي لا يمكن لبرنامج الحماية غير المحدث من التعرف عليها.
- يجب على المســـتخدم الاكتفاء ببرنامج أو تطبيق واحد للحماية، إن تثبيت أكثر من برنامج للحماية على جهاز المستخدم يؤدي إلى حدوث خلل أو مشاكل في نظام التشغيل.
- يجب على المستخدم تثبيت التحديثات التلقائية التي تقوم بإصدارها الشركة المنتجة لنظم التشغيل. تحوي هذه التحديثات على اصلاحات للمشاكل الموجودة في نظام التشغيل، كما تحوي على ترقيعات للثغرات الأمنية الموجودة ضـــمن النظام أو ضـــمن البرامج التي قام المستخدم بتثبيتها.

النسخ الاحتياطي للبيانات



أسـباب فقدان البيانات والمعلومات الموجودة على الأجهزة كثيرة منها على ســـبيل المثال: الحذف غير المقصـــود - الإعدادات الخاطئة - القرصـنة - تلف الجهاز أو ضـياعه. ولذلك فإن عملية النسـخ الاحتياطي على خطوة هامة وضرورية من أجل الحفاظ على هذه البيانات، وتفادي فقدها لأي ســـبب أو مشـــكلة قد تحدث لجهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول في أي وقت، واستعادتها عند الحاجة إليها دون مشاكل.

- معظم أنظمة التشـــغيل لأجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية تحتوي على أدوات وتطبيقات تجعل من عملية النسخ الاحتياطي أمراً سهلاً وبسيطاً. وتتم عملية النسخ الاحتياطي خلال بضع دقائق.
- يفضــل الاحتفاظ بالنســخ الاحتياطية للبيانات على أجهزة أخرى موثوقة أو على وســائط تخزين خارجية مثل: ذاكرات SD Memory - أقراص الفلاش Flash Desk - الأسطوانات الرقمية DVD. إن احتفاظ المســتخدم بالنســخ الاحتياطية على نفس الجهاز يجعل من عملية النسخ الاحتياطي غير مجدي، حيث أنها قد تتعرض للتلف أو للضياع.
- يمكن الاســتفادة من خدمات التخزين الســحابي Cloud Storage على الإنترنت التي تقدمها بعض الشــركات الكبرى مثل Googleو Microsoft بشــكل مجاني، للاحتفاظ بنسخ احتياطية من البيانات يمكن الرجوع إليها عند الحاجة وفي أي مكان.

تأمين الأجهزة الذكية واللوحية



الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية أصــبحت شــيئاً لا غنى عنه في الحياة اليومية لنا جميعاً. لذلك يجب على المستخدم أن يتعامل معها بحذر وأن يقوم بتأمينها ضــد أي مخاطر أو تهديدات. لأن فقدان الهاتف الذكي الخاص بمســتخدم الإنترنت يعني أكثر من مجرد خســارة في الاتصــالات وأرقام الهواتف. ففقدان الهاتف الذكي أو اللوحي الخاص بالمســتخدم يعني هويته الرقمية في عالم الإنترنت، وحســاباته في شــبكات التواصــل الاجتماعي، وملفاته التي تمت مزامنتها على السحابة.

- يجب على المســتخدم اســتخدام قفل الشــاشــة وكلمات المرور لتأمين جهازه من العبث. واستخدام كلمة مرور للتطبيقات والبرامج والملفات المهمة.
- تحديث التطبيقات أولاً بأول، لأن التحديثات تعمل على حل المشــاكل وســد الثغرات الموجودة.
- يجب على المستخدم عدم تثبيت البرامج والتطبيقات من مصادر غير موثوقة.
- يجب على المسـتخدم قبل تثبيت أي تطبيق التأكد من الأذونات الخاصة بالتطبيق. في حال طلب التطبيق أذونات معينة لخاصـية لا يحتاجها التطبيق يجب على المسـتخدم عدم تنزيل التطبيق.
- القيام بعمل مزامنة للملفات والمسـتندات والصور على حسـاب التخزين السـحابي ليتمكن المستخدم من استرجاعها في حال فقد جهازه أو قام باستبداله.

- استخدام التطبيقات الموثوقة في مجال مراقبة الجهاز ومعرفة مكانه في حال تمت سرقته أو فقدانه. تتيح هذه التطبيقات للمستخدم معرفة مكان الجهاز المفقود ومسح كل البيانات التي يحتويها الجهاز حتى لا يتمكن أي أحد آخر من الاطلاع عليها.
- في حال فقد المستخدم لجهازه، عليه القيام فوراً بالدخول إلى حساباته الإلكترونية من أي جهاز آخر وتغيير كلمة المرور الخاصة بحساباته.

شبكات التواصل الاجتماعي



شبكات التواصل الاجتماعي هي "مواقع تتيح إمكانية التواصل بين الأفراد في بنية مجتمع افتراضي يجمع بين أفراده اهتمام مشترك، ويتم التواصل بينهم من خلال المنشورات والرسائل". لكل شخص مشترك في شبكات التواصل الاجتماعي ملف شخصي Profile يحتوي على بياناته ومعلوماته الشخصية التي قام بإضافتها إلى الملف. ورغم الإيجابيات الكثيرة التي توفرها شبكات التواصل الاجتماعي إلا أنها أحد أهم مصادر التهديد للخصوصية الشخصية للمستخدم وأمن المعلومات.



- على المستخدم استخدام خيارات الخصوصية لمنشوراته لتحديد الأشخاص الذين يمكن لهم الاطلاع على ما يقوم بنشره. كذلك استخدام خيارات الخصوصية لحجب رقم هاتفه أو بريده الإلكتروني عن الآخرين.
- يجب على المستخدم عدم إضافة الأصدقاء بشكل عشوائي بدون معرفة لهم، كما يجب عليه التفكير قبل قبول أي طلب صداقة يصل إليه.
- يجب على المستخدم الحد من المعلومات الخاصة به على صفحته الشخصية. ليس بالضرورة تعبئة كافة الحقول الفارغة الاختيارية.
- عدم السماح لبرامج وتطبيقات النشر التلقائي على الصفحة الشخصية.
- يجب على المستخدم احترام خصوصية المستخدمين الآخرين على الشبكة.
- يجب عدم الإشارة للآخرين في المنشورات بدون سبب.

أخلاقيات العمل على الإنترنت

في ظل الخدمات والمميزات التي تقدمها شبكة الإنترنت لمستخدميها بكل سهولة ويسر، يجب علينا كمستخدمين التحلي بالأخلاق والسلوكيات الصحيحة أثناء العمل على الشبكة. فلنعمل على جعل الإنترنت وسيلة نستفيد منها ونفيد بها مجتمعنا.

- الحرص على تقديم الأفضل.
- يجب على المستخدم الانتباه لما يقوم بنشره على شبكات التواصل الاجتماعي. ينبغي على المستخدم التفكير مراراً وتكراراً قبل النشر، إذ يمكن لأي كلمة يقوم بنشرها أن تؤثر عليه أو على مجتمعه ووطنه. كما يجب عدم نشر الأخبار قبل التأكد منها.
- على المستخدم عدم إرسال رسائل عشوائية Spam - ***رسائل البريد الإلكتروني والرسائل على شبكات التواصل الاجتماعي والرسائل على Whatsapp*** - ، لأن ذلك يؤدي إلى إزعاج المستخدمين الآخرين للشبكة، كما يمكن أن يؤدي إلى إغلاق بريده أو حسابة الإلكتروني وتعليق استخدامه. علماً بأن بعض الدول تعتبر إرسال الرسائل العشوائية جريمة إلكترونية تعرض من يقوم بها لمساءلة القانونية والغرامة.
- يستخدم الإنترنت أشخاص من جميع أرجاء العالم، ومن جميع الأديان والأفكار والمذاهب. لذا يجب على المستخدم احترام الآخرين واحترام آرائهم وأفكارهم ومعتقداتهم، لكي يقوم المستخدمين الآخرين باحترامك واحتراك رأيك ودينك وأفكارك.
- الحرص على احترام خصوصية المستخدمين الآخرين وعدم اختراقها أو التعدي عليها.
- الالتزام بأدب الحوار الراقي وتجنب الإساءة للآخرين أو جرح شعورهم عند التخاطب على الإنترنت. كذلك يجب عدم السخرية منهم أو من آرائهم.
- عدم المشاركة في نشر الأفكار الهدامة والمخالفة للقيم والقوانين والأدب والأخلاق. وعدم المساهمة في نشر مواد غير مرغوبة والتشهير ونشر الشائعات والمضايقات والتحايل والابتزاز.
- يجب احترام الحوارات القائمة بين الأشخاص والمجموعات، يجب تجنب مقاطعتها أو تعكير صفوها بطرق فجة غير لائقة.
- لا تصدق كل ما يُنشر على الإنترنت. يجب على المستخدم تجنب إعادة نشر الرسائل أو المنشورات التي تطلب منك إعادة نشر الرسالة للآخرين.

المـــراجـــع

1. الدليل الإرشادي في استخدام الإنترنت لطلاب المدارس - جمعية الإنترنت - اليمن 2017.
2. مبادئ شبكة الإنترنت والبريد الإلكتروني - م/ إبراهيم عثمان 2012.
3. ندوات وبرامج في تسويق المهارات والكسب عبر الإنترنت - الرقمية للتنمية المعلوماتية 2016.
4. مقالات وإجابات الدعم الفني التابع لموقع Google - https://support.google.com
5. مقالات من مجلة أراجيك الرقمية - http://arageek.com
6. أكاديمية العمل الحر على الإنترنت - http://foacademy.com
7. مقالات من أكاديمية حسوب لتطوير المهارات - http://hsoub.com
8. الدليل المختصر لبدء العمل على الإنترنت - عمرو النواوي.
9. الطريق للعمل الحر عبر الإنترنت - أمير شراب.
10. الدليل المختصر لبيع المنتجات الرقمية - محمد الزاير.





الرقمية للتنمية المعلوماتية

http://raqamiah.me

الجمهورية اليمنية - صنعاء

info@raqamiah.me

(+967) 777 660 799 - (+967) 777 827 383

